

3. ELEKTRONİK ORTAMDA MÜŞTERİLER TARAFINDAN YAPILABİLECEK İŞLEMLER VE MÜŞTERİYE ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILACAK BİLDİRİMLERE İLİŞKİN ESASLAR

Kabul edilen emirlerin durumunun müşteri tarafından elektronik ortamda takibi ve müşteriye elektronik ortamda yapılacak bildirim esasları,

- Emirlerle ait işlem, fiyat, miktar, tarih zaman bilgileri görüntülenir,
- Emirlerin durumu detaylı takip edilebilir,
- Emirler üzerinde gerekli değişiklik ve iptal işlemleri yapılabilir,
- Bakiye ve portföyde bulunan sermaye piyasası araçları görüntülenir, işlem yapılan piyasa bilgilerine erişilebilir.

Tüm Elektronik İşlem kanalları üzerinden, müşteri kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile bu bilgilere erişebilir.

Mevzuat gereği müşteriye elektronik ortamda yapılacak her türlü bildirim kurumun web sitesi dahil elektronik ortamda yapılır. (Örn.; İşleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerinde müşteriye bildirildikten sonra değişiklik olması)

Talebe bağlı olarak hesap ekstresi müşteriye ait elektronik posta adresine gönderilebilir. Bildirim yapılmaması hususunda profesyonel müşterilerle sözleşme imzalanması veya bu hususa çerçeve sözleşmede yer verilmesi mümkündür.

Müşterilerimizin pay piyasası ve vadeli işlem opsiyon piyasası emirlerini aşağıdaki elektronik kanalları kullanarak alabiliyoruz.

1. AçıkDeniz İnternet Bankacılığı
2. BorsaOnline Java Uygulaması
3. Direct FN
 - i. EuroTrader
 - ii. iDeal Trader
4. Foreks
 - i. Foreks Plus
 - ii. FX2000
- iii. VOB Foreks
5. Matriks
 - i. eBroker
 - ii. MatriksTrader
6. DenizTrader
 - i. Android
 - ii. iPhone
 - iii. iPad
 - iv. Windows Phone 8
7. Tradesoft
 - i. Trading System

Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde; Müşteriler, kendilerine sağlanan işlem platformu olan Deniz FX Meta Trader'dan, müşteri emrine ilişkin zaman, fiyat, tutar vb. detay bilgileri içeren kayıtlara diledikleri anda ulaşabilmektedirler.

Gün sonlarında günlük olarak müşterilere kayıtlı elektronik adreslerine teyit formu (Daily Confirmation Form) gönderilir. Aylık olarak da ilgili ayda yapılan tüm işlemlere ilişkin aylık bildirim (Monthly Statement) gönderilir. Müşterilerimizin Varlık / Margin oranının sözleşmede belirlenen seviyelerin altına gelmesi durumunda sistem tarafından Teminat Tamamlama Çağrısı ve Otomatik Pozisyon Kapatma Bilgilendirmeleri tanımlı e-posta adresine gönderilir.

Alınan günlük veri yedekleri 30 gün süreyle saklanmakta ve 30 günü dolduran yedekler Bilgi Güvenliği Politikası çerçevesinde imha edilmektedir. Aylık veri yedekleri ise 5 (beş) yıl süreyle muhafaza edilmekte, dönemsel olarak alınan bu yedeklerin sağlıklı muhafaza edilip edilmedikleri testler gerçekleştirilerek kontrol edilmektedir.

Ayrıca araştırma raporları elektronik ortamda müşterilerimize ya da talep halinde potansiyel müşterilere gönderilebilir.