

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

## 1. Yasal Dayanak

Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından işbu politikanın hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu politika, Sermaye Piyasası Kurulu'nun III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ'inin 13/ç, 18/c ve 23/e hükümleri gereğince Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak oluşturulmuştur.

## 2. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Kurul'un III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ'inin 28. Maddesinin 2/e fıkrası gereğince internet sitesinde yayımlanır.

İşbu politika, "Emir Aracılığı", "İşlem Aracılığı" ve "Portföy Aracılığı" faaliyetleri kapsamında Deniz Yatırım'ın sermaye piyasası mevzuatı uyarınca; müşterilerin, yurt içinde ve dışındaki Borsalar ya da teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde, yetkili otoritelerden faaliyet izni almış başka bir kuruluşlarda ya da karşı taraf olarak kendi portföyünde sermaye piyasası araçları alım veya satım emirlerinin kabûlü, işleme konulması ve yerine getirilmesine yönelik genel esasları belirlemekte olup Deniz Yatırım'ın tüm Merkez Dışı Örgüt ve Genel Müdürlük bölümlerinde söz konusu emirleri alan, ileten ve gerçekleştiren tüm birimleri için geçerlidir.

Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve çalışanları, aracılık faaliyetlerini müşteriyle imzalanan çerçeve sözleşmede ve sermaye piyasası mevzuatında belirtilen esaslar ve kurum iç düzenlemeleri ile yazılı iş akış ve kontrol prosedürleri çerçevesinde, en iyi sonucu verecek şekilde emirleri özen ve sadakat borcu çerçevesinde yerine getirmekle, işlemlerin gerçekleştirileceği fiyatların genel piyasa koşulları ve gerçeğe uygun değerleri ile uyumlu olarak nesnel bir biçimde belirlemekle yükümlüdür.

### Tanımlar:

**SPK veya Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu,

**Kanun:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu

**MKK:** Sermaye Piyasası Kanununun 81 inci maddesinde tanımlanan Merkezi Kayıt Kuruluşu Anonim Şirketi,

**Yatırım Kuruluşları Tebliği:** III-39-1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ,

**Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Tebliği:** III-37-1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Tebliğ,

**Belge ve Kayıt Düzeni Tebliği:** Kurulun Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ,

---

**Hazırlayan**  
Hasan TOROSLU

**Onaylayan**  
Tuğba ÇAKIN

**Yönetimin Temsilcisi**  
H. Melih AKOSMAN

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

**Sermaye Piyasası Araçları:** Menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere Kurulca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçları,

**Deniz Yatırım:** Deniz Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.,

**Banka/DenizBank:** DenizBank A.Ş.,

**Borsa:** Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Kurulca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım-satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, Kanuna uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerlerini,

**Elektronik İşlem Platformu:** Aracı Kurum tarafından Müşteri'ye sunulan ve Müşteri'nin internet, akıllı telefon, bilgisayar, interaktif televizyon ve benzeri aygıtları kullanmak suretiyle elektronik ortamda müşteri hesaplarına erişimine ve müşteri hesapları ile ilgili işlem yapmasına, emir ilemesine imkan veren, yazılı olmayan her türlü elektronik işlem platformu anlamına gelir.

**Emir İletimine Aracılık:** Kanunun 37 nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında emir iletimine aracılık faaliyeti sermaye piyasası araçlarına ilişkin müşteri emirlerinin yatırım kuruluşları tarafından;

a) Kanunun 37. maddesinin birinci fıkrasının (b) veya (c) bendi kapsamında yetkilendirilmiş bir yatırım kuruluşuna veya,

b) Kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurt dışında yerleşik bir kuruluşa, iletilmesini ve emirlerin sonuçlarına ilişkin bilgilendirme yapılmasını;

**İşlem Aracılığı:** Kanunun 37. maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi kapsamında işlem aracılığı faaliyeti, emir iletimine aracılık faaliyetine ek olarak, müşterilerin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerinin müşteri adına ve hesabına veya kendi adına ve müşteri hesabına yatırım kuruluşları tarafından,

a) Borsalar ya da teşkilatlanmış diğer pazar yerlerine,

b) Kanunun 37. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında yetkilendirilmiş bir kuruluşa,

c) Kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurt dışında yerleşik bir kuruluşa, iletilmek suretiyle gerçekleştirilmesini,

**Portföy Aracılığı:** Kanunun 37. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında portföy aracılığı faaliyeti, işlem aracılığı faaliyetine ek olarak, yatırım kuruluşlarının müşterilerin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerini karşı taraf olarak yerine getirmesi faaliyetini,

**Emir:** Alım Emri, Satım Emri veya Alım Satım Emrini

**Alım Emri:** Müşteri'nin DenizBank/Deniz Yatırım'a sermaye piyasası aracının satın alınması için, yazılı, sözlü veya telefon, internet veya diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini,

**Satım Emri:** Müşteri'nin DenizBank/Deniz Yatırım'a sermaye piyasası aracı satılması için yazılı, sözlü veya telefon, internet veya diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini,

**Talimat:** Müşteri'nin, sermaye piyasası aracı alım satım emirleri, virman, ödeme, EFT, havale talimatı; saklama talebi; rüçhan hakkı kullanım talebi vb. ve bu tür taleplerle sınırlı kalmayan, yasal mevzuat çerçevesinde Müşteri'nin DenizBank/Deniz Yatırım tarafından yerine getirilmesini talep ettiği tüm işlemleri,

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

**İnternet işlemleri:** DenizBank/Deniz Yatırım'ın tahsis etmiş olduğu şifre kullanılmak suretiyle İnternet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla yapılan emir, talimat, talep, bildirim ve diğer işlemler dahil tüm işlemleri,

**İşlem Teminatı:** İşlem yapılan ülkede geçerli olan mevzuat ve/veya işlem yapılan Borsa düzenlemeleri veya DenizBank/Deniz Yatırım prosedürlerince yer alan teminatı,

**Pozisyon Limiti:** Müşteri'nin aynı dayanak varlığa bağlı tüm Türev Araç sözleşmeleri için alabileceği azami pozisyon miktarını, ifade eder.

## Müşteri Emirlerinin Kabulüne İlişkin Esaslar

İşlemlerin gerçekleştirileceği piyasalar ile birlikte çalışacağımız emir iletimine aracılığa, işlem aracılığına ve portföy aracılığına yetkili kuruluşların listesi ile aşağıda yer almaktadır.

Denizbank A.Ş. ile aracı kurumumuz arasında emir iletimine aracılık sözleşmesi bulunmakta olup, Kurul'dan alınan faaliyet izni kapsamında Denizbank, Deniz Yatırım'ın müşterilerine pay ve paya dayalı türevler/tezhahüstü ve VİOP işlemlerinde emir iletimine aracılık hizmeti sunabilmektedir. Bu kapsamda, Deniz Yatırım müşterilerince, Borsa İstanbul'da işlem gören pay ve vadeli işlem ve opsiyon piyasalarına emir iletimi Denizbank'ın mobil uygulaması olan mobildeniz ve [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) adresinde yer alan internet bankacılığı üzerinden yapılabilmektedir.

Aracı kurumumuzun yurtdışı piyasalarda kaldıraçlı alım satım işlemleri (KAS) hariç tüm sermaye piyasası araçlarında hem emir iletimi hem de işlem aracılığı faaliyet izni bulunmaktadır. Bu kapsamda; müşterilerimize, Amerika Birleşik Devletleri'nde yerleşik Interactive Brokers LLC (IB) firması vasıtasıyla yurt dışı organize piyasalarda pay ve türev işlemleri gerçekleştirebilmeleri için emir iletimine aracılık/işlem aracılığı hizmeti sunulmaktadır.

Yurt dışı piyasalarda işlem aracılığı faaliyeti yürütülmesi amacıyla Danimarka'da yerleşik Saxo Bank A/S ile karşılıklı olarak sözleşme imzalanmıştır. Söz konusu firmadan müşterilerimizin yurt dışı organize piyasalarda pay ve türev işlem emirlerinin gerçekleştirilmesine yönelik işlem aracılığı kapsamında hizmet alınmaktadır.

İşlem aracısı olarak Pay Senedi Alım Satım Aracılığı kapsamında; yurt dışı piyasalarda DenizBank Ana Hissedarı ve Grubu, Sanford C. Bernstein Limited ile çalışılacaktır.

Türev Araçların Alım Satımına Aracılık kapsamında Triland Metals Limited ile çalışılacaktır.

## Müşteri Emirleri

Müşteri, seanstan önce veya seans sırasında telefon, elektronik ortamda ya da benzeri şekillerde genel hükümler açısından sözlü emir verebilir. Sözlü olarak iletilen emirlerde, Sermaye Piyasası Mevzuatı 09/24 GEN-P.120 1.6

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

çerçevesinde kayıt altına alınmış olan sözlü emirlere ilişkin olarak herhangi bir ihtilaf halinde, müşterinin onayını içeren bu kayıtlar, ilgili işlemlerin delili olarak kabul edilir. Deniz Yatırım, herhangi bir sözlü emiri uygulamadan önce, müşteriden emrin yazılı olarak teyit edilmesini isteme hakkına sahiptir.

Deniz Yatırım'ın telefon veya elektronik iletişim sistemlerinin birinde arıza meydana gelmesi durumunda müşteri, emir ve talimatlarını çalışan diğer alternatif sistemlerle veya yazılı olarak iletebilir.

Alınan müşteri emirleri belge ve kayıt düzenine ilişkin ilgili yasal mevzuat çerçevesinde kaydedilme suretiyle, belirlenen sürelerde saklanır.

Müşteri, Deniz Yatırım'a yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, açık ve tereddüde yer vermeyecek sermaye piyasası araçlarının tüm niteliklerini gösterecek şekilde; veriliş şekli, içeriği ve fiyat belirleme usulleri hakkında sermaye piyasası mevzuatı ve borsalar ya da teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinin esasları ve de varsa yurtdışı kurumun bağlı bulunduğu mevzuat hükümlerinde belirtilen hususları esas alarak yapmakla yükümlüdür.

Deniz Yatırım, müşterinin açık olmayan ya da tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimlerini, söz konusu tereddüt giderilmedikçe yerine getirmekle yükümlü değildir. Deniz Yatırım, müşterilerin menfaatlerini korumak amacıyla, ulusal ve/veya uluslararası piyasaların tatil olduğu günlerde emir kabul etmeyebilir, yaz saati uygulaması ve benzeri değişiklikler nedeniyle emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebilir. Deniz Yatırım, Müşteri'nin emirlerini, Müşteri'ye veya onun temsilcisine hemen bildirmek suretiyle kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir.

Müşteri tarafından emrin belirli bir kuruluş veya piyasaya iletilmesi yönünde açık bir talimatının bulunduğu durumda, müşteri emri talimata uygun olarak yerine getirilir.

Borsa İstanbul tarafından VBTS (Volatilite Bazlı Tedbir Sistemi ) uygulaması ile getirilen tedbirler kapsamında emirler Borsa'ya iletilir.

Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden müşteri, emri verdiğini ispatla yükümlüdür.

Müşteri, emirlerini imzalanan çerçeve sözleşmede belirttiği telefon numaralarından ya da adresinden iletebileceği gibi bu numaralar dışındaki başka numara ve adreslerden de gönderebilir.

Deniz Yatırım, müşteri emirlerini almaya ve gerçekleştirmeye yönelik, gerek müşteri ile iletişimde olan Merkez Dışı Örgütlerde gerekse Genel Müdürlükte işlem, fiyatlama, operasyon vs. bölüm ve birimlerinde gerekli donanıma ve sorumluluğa sahip personeli istihdam eder. Müşteri emirlerinin alınmasında ve işleme konulmasında Kurum'un Çıkar Çatışması Politikası her zaman göz önünde bulundurulur.

**Müşteri Emir Formu, Seans Takip Formu ve Türev Piyasalar Emir Takip Formu**

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

Deniz Yatırım tarafından merkez ve merkez dışı örgütlerinde alınan yazılı veya sözlü tüm müşteri emirleri bilgisayar ortamında düzenlenmiş olan "Müşteri Emir Formu"na emrin borsaya eriştiği kanal bazında müteselsil sıra numarası izleyecek şekilde kaydedilir. Müşteri emirleri formları" "Seans Takip Formu"na, türev araçlar için alınan emir formları ise "Türev Araçlar Emir Takip Formu"na zaman önceliğine göre otomatik aktarılır. Müşteri emirlerin yazılı olarak alınması halinde elektronik olarak düzenlenecek emir formundan veya talimat formundan bir örnek yazılı çıktı alınarak müşterinin imzası alınır. Sözlü olarak verilmiş emirlere ilişkin olarak alındıkları anda müşteri imzası aranmaksızın elektronik ortamda müşteri emir formu düzenlenir.

Müşteri, ilettiği sözlü emirlerin bütün sonuçlarını peşinen kabul eder. Müşteri'nin sözlü talimatı yerine getirilirken, olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından veya emrin yanlış, yetersiz veya eksik iletilmiş olmasından Deniz Yatırım kayıtlarıyla Müşteri mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde, kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.

Yetkili otoriteler ve Borsalar ya da teşkilatlanmış diğer pazar yerleri tarafından müşteri, sermaye piyasası aracı, emir iletim kanalı bazında ve benzeri kriterlerle getirilen; brüt takas, önceden depo, boykot, internetten alım satımın sınırlandırılması, açılacak pozisyon büyüklüğünün sınırlandırılması gibi özel tedbirler sonrasında, emir kabulü ve gerçekleştirilmesinde bu tedbirlere uygun hareket edilir. Takası birleştirilmiş yarım iş günlerinde de bu hususlara ayrıca dikkat edilir. Çerçeve sözleşmelerde bulunan hükümler ve ilgili mevzuat gereğince;

- Müşterinin nakit ve/veya sermaye piyasası aracı takas yükümlülüğünü yerine getirmediği durumlarda, borçların tasfiyesine ilişkin işlemler,

- Kredili işlem, açığa satış ve ödünç işlemlerinde öz kaynak tamamlama süreci dolmasına rağmen, müşterinin öz kaynak yükümlülüklerini yerine getirmediği durumlarda; yükümlülük tamamlamaya yönelik işlemler,

-Yurtiçi türev araçlar, alım satım işlemlerinde teminat tamamlama süreci sona erdiği halde teminatların tamamlanmadığı durumlarda teminat tamamlamaya yönelik işlemler,

-Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde teminat tamamlama süreci sona erdiği halde teminatların tamamlanmadığı durumlarda veya piyasa kapanışından 1 saat öncesinde teminatını % 75 oranındaki 'sürdürme' teminatına yükseltilmediği halde; teminat tamamlamaya yönelik işlemler,

Deniz Yatırım tarafından otomatik ve/veya müşteri temsilcileri yoluyla resen gerçekleştirilen işlemler söz konusu olabilir. Bu işlemlerin gerçekleştirilmesinde müşteri talimatı aranmaz.

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

Interactive Brokers **ve/veya Saxobank aracılığı** ile yurtdışı borsalarda yapılan kaldıraçlı organize piyasa işlemlerinde sürdürme teminatı altına düşülmesi durumunda, karşı kurum tarafından müşteri talimatı/**onay** aranmaksızın sürdürme teminatı seviyesine kadar resen pozisyon kapatılır.

Londra Metal Borsası'nda Triland firması aracılığı ile yapılan işlemlerde sürdürme teminatı %100'dür. Gün sonu kapanışlara göre ertesi gün teminat eksikliği olan müşterilere maille durum bildirilerek pozisyon kapaması veya para transferi yapılması istenir. Gün içinde pozisyonlar takip edilerek ve müşteriyle görüşülerek aksiyon alınır. Otomatik pozisyon kapama yoktur.

Deniz Yatırım tarafından otomatik ve/veya müşteri temsilcileri yoluyla resen gerçekleştirilen işlemler söz konusu olabilir. Bu işlemlerin gerçekleştirilmesinde müşteri talimatı aranmaz.

Türev araçlar, fark kontratları (CFD), varant ve varant benzeri gibi belirli bir vadede sona erecek finansal ürünlerde; vade sonunda otomatik pozisyon kapatma veya itfa süreçleri yürütülerek gerçekleştirilen işlemler; müşteri talimatı aranmaksızın, ilgili ürünün yasal mevzuatı kapsamında Deniz Yatırım tarafından yerine getirilir. Portföy aracılığı faaliyeti kapsamına giren Deniz Yatırım'ın, müşterinin karşı tarafı olduğu- işlemlerin gerçekleştirileceği fiyatlar, genel piyasa koşulları ve gerçeğe uygun değerleri ile uyumlu olarak nesnel bir biçimde belirlenir.

Tezgaah üstü türev araç piyasalarında gerçekleşen işlemlerle ilgili olarak, müşterilerin kesinleşmiş nakit alacakları müşteri talebi üzerine, en geç 3 iş günü içinde tam ve nakden ödenir.

Yurtdışı sermaye piyasası araçlarının alım satım emirlerinin iletildiği yetkili kurum Yurtdışı Aracısıdır. Yurtdışı işlemler, yurtdışı borsalarda Yurtdışı Aracısı vasıtasıyla gerçekleştirilecek olan sermaye piyasası araçlarının alım satım işlemlerini ifade eder. Yurtdışı sermaye piyasası araçlarının alım satımında işlem yapılan borsa ve/veya piyasalarda geçerli olan kurallara göre emirlerin gerçekleştirilmesi esastır. Bu konuda, emir iletiminden önce çerçeve sözleşmedeki hükümler iyice anlaşılmalıdır. Yurtdışı sermaye piyasası araçlarının işlemlerinde Deniz Yatırım tarafından müşteri hesabının hangi kurumda olduğuna ve/veya hangi borsada işlem gördüğüne bağlı olarak global hesap (non disclosed / omnibus) veya bireysel hesap (full disclosed) kullanılmaktadır. Global hesap, müşterilerin yurtdışı türev araç işlemlerinin, müşteri alt hesabı bazında takip edildiği ana hesaptır. Bireysel hesap ise müşterinin hesabının direkt olarak yurtdışı aracısı kurumda açıldığı hesaptır.

**Interactive Brokers firmasıyla yürüttüğümüz iş modelinde temel olarak emir iletimine aracılık faaliyetinde bulunmaktadır. Bu kapsamda, müşterilerimiz hem aracı kurumumuz hem de IB firmasıyla ayrı ayrı sözleşme imzalar ve de her iki kurumda kendi nam ve hesaplarına hesap açar. Müşteriler emirlerini Kurumumuz müşteri temsilcileri aracılığıyla veya doğrudan giriş yapabildikleri, altyapısı IB firması tarafından sağlanan Deniz Yatırım elektronik işlem platformuna girerek gerçekleştirebilir. IB firmasına ulaşan emirler, firma tarafından ilgili borsalara ya da platformlara gönderilir.**

**Saxobank ile kurulan iş ilişkisinde işlem aracılığı faaliyeti kapsamında müşterilerimizin yurt dışı organize piyasalarda pay ve türev işlemlerini gerçekleştirilmektedir. Müşteriler, sadece Kurumumuz ile sözleşme**

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

imzalar. Deniz Yatırım nezdinde kendi nam ve hesaplarına yurtdışı hesap açılışı yapılır. Bununla birlikte, Saxobank nezdinde omnibus hesap yapısı bulunmaktadır. Bir diğer deyişle Saxobank nezdinde Deniz Yatırım namına açılacak hesapta müşterilerin açık kimlikleri yer almadan alt hesaplar açılarak işlemler gerçekleşir. Müşteriler emirlerini Kurumumuz müşteri temsilcileri aracılığıyla veya doğrudan giriş yapabildikleri, altyapısı Saxobank tarafından sağlanan Deniz Yatırım internet adresi üzerinden web tabanlı işlem platformuna girerek gerçekleştirirler.

Deniz Yatırım, yurtdışı sermaye piyasası araçlarının alım satımında, yurtdışı piyasaların veya yurtdışı aracısının tatil olduğu günlerde emir kabul edemeyecektir. Yaz saati uygulaması ve benzeri değişiklikler nedeniyle emir iletim saatlerinde değişiklikler olabilir. Yurtdışı sermaye piyasası araçlarının alım satımında yurt dışı aracısının müşteri emrini kabul etmemesi durumunda, müşteri en seri iletişim aracıyla bilgilendirilir.

Yurtdışı türev araçlar, ekonomik ve finansal göstergelere, sermaye piyasası araçlarına, mala, kıymetli madenlere yabancı paraya ya da yurtdışı piyasalarda işlem gören vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile fark sözleşmeleri (CFD - Contract for Difference) dahil, Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca alımı ve satımı yapılabilecek her türlü yurtdışı türev araçtır. Deniz Yatırım tarafından belirlenmiş türev araçlar dışında emir kabul edilemez/iletilemez.

## Müşteri Emirlerinin Gerçekleştirilmesine İlişkin Esaslar

Müşteri emirleri üç şekilde gerçekleştirilir;

1. Emir İletimine Aracılık kapsamında müşteriden alınan emirler DenizBank'a gerçekleştirilmek üzere iletilir. Benzer şekilde, Denizbank emir iletimi kapsamında aldığı emirleri Deniz Yatırım'a iletebilir. Ayrıca yurtdışı piyasalarda gerçekleştirilmek üzere Interactive Brokers firması üzerinden emir iletimine aracılık hizmeti verilir.

2. İşlem Aracılığı kapsamında müşteriden alınan emirler  
-İlgili Borsa ve Teşkilatlanmış Diğer Piyasalara ya da  
- Portföy Aracısı olarak Denizbank'a ya da  
- Pay Senedi Alım Satım Aracılığı kapsamında; yurt dışı piyasalarda DenizBank Ana Hissedarı ve Grubu, Sanford C. Bernstein Limited, Interactive Brokers LLC'ye ve Saxobank'a,  
-Türev Araçların Alım Satımına Aracılık kapsamında ise yurt dışı piyasalarda Triland Metals Limited, Interactive Brokers LLC ve Saxobank'a  
gerçekleştirilmek üzere iletilir. Denizbank ile Deniz yatırım arasındaki sermaye piyasası aracı bazında alım satım aracılık sorumluluk dağılımı aşağıdaki gibidir.

Yatırım Fonu	Pay ve Paya dayalı Türevler/Tezgaüstü ve VİOP işlemleri	SGMK (Tezgaüstü)	SGMK (Organize Piyasa)	Türev (Tezgaüstü - Pay Hariç)
--------------	---	------------------	------------------------	-------------------------------

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

DenizBank	Denizyatırım	DenizBank	Denizyatırım	DenizBank	Denizyatırım	DenizBank	Denizyatırım	DenizBank	Denizyatırım
İşlem Aracısı	Emir Aracısı	Emir Aracısı	İşlem Aracısı/Portföy Aracısı	Portföy Aracısı	Emir Aracısı	İşlem Aracısı	İşlem Aracısı	Portföy Aracısı	Emir Aracısı

3. Portföy Aracılığı kapsamında müşteri emirleri Deniz Yatırım tarafından karşı taraf olarak gerçekleştirilir ya da paya dayalı türev araçlar hariç müşteri talebine göre “Tezgahestü Türev Ürünler” ile ilgili olarak İşlem/Portföy Aracılığı kapsamında Denizbank A.Ş. ‘ye gerçekleştirilmek üzere iletir.

Alım satım aracılığı faaliyetlerinin icrası sırasında müşterilerin fiyat, maliyet, hız, takas, saklama, karşı taraf ve benzeri hususlardaki tercihleri göz önüne alınarak müşteri için mümkün olan en iyi sonucu verecek şekilde emirleri yerine getirilir.

Müşterinin özel talimatları bu kuralın “En iyi İşlemi Gerçekleştirme” yükümlülüğünün önüne geçer. Müşteri tarafından emrin belirli bir kuruluş veya piyasaya iletilmesi yönünde açık bir talimatının bulunduğu durumda, müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğünün yerine getirilmiş olduğu kabul edilir.

Müşteri emirleri işlem türüne bağlı olarak zaman ve emir önceliği esasıyla adil ve hızlı bir şekilde işleme konulur. Birbirine benzer tüm müşteri talimatları, mevcut piyasa koşulları ve müşterilerin çıkarları da göz önünde bulundurularak talimat sırasına göre gerçekleştirilir. Fiyat önceliği kuralında; daha düşük fiyatlı satım emirleri, daha yüksek fiyatlı satım emirlerinden; daha yüksek fiyatlı alım emirleri, daha düşük fiyatlı alım emirlerinden önce karşılanır. Zaman önceliği kuralında ise; verilen emirlerde fiyat eşitliği olması halinde, zaman açısından daha önce girilen emirlerin önce karşılanmasıdır. Birincil piyasada yapılan pay senedi halka arzlarındaki gibi özel uygulamalar bu kapsamda yer almaz.

Müşteri hesaplarına ilişkin olarak tutulacak kayıtlarda anlık müşteri bazında, hesaplarda portföy aracılığı kapsamında gerçekleşen tüm işlemlere, tüm varlık giriş, çıkış ve transferlerine, kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına, açık pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına, hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü masraf, ücret ve vergi tutarlarına ve hesapların teminat durumlarına ilişkin bilgiler yer alır. Söz konusu bilgiler elektronik işlem platformu ve/veya elektronik haberleşme üzerinden Müşteri’nin bilgisine sunulur. İşlemlerin tamamlanmasından sonra sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde alınması gereken diğer raporlar hazırlanarak dosyalanacaktır.

Elektronik ortamda emir iletimi imkânına sahip olan müşteriler, tüm emir iletim kanallarından ilettikleri emirlerle ilgili olarak, kısmen ya da tamamen gerçekleşme bilgilerini, iptal, fiyat ve miktar değişiklikleri içeren emirlerine ilişkin sonuçlarını internet sitesi ya da işlem platformlarından takip edebilirler.



# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

Müşteri, emrin geçerlilik süresini ilgili Borsa tarafından belirlenen emir geçerlilik sürelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak, istediği şekilde belirleyebilir. Müşteri'nin alım ve satım emirlerinin belirlenen süre içinde gerçekleşmemesi halinde, emir geçerliliğini yitirir.

Devlet iç borçlanma senetleri için verilen emirlerde işlemin valor tarihi Müşteri tarafından belirlenir. Valör tarihi belirtilmemiş emirler aynı gün valörlü olarak girilir. Deniz Yatırım emir alınabilecek saatleri ayrıca tespit edebilir.

Müşteri alım veya satım emri vermişse, nakit işlem teminatlarını işlem öncesinde DenizBank/Deniz Yatırım'ın banka hesaplarına yatırmakla, nakit dışı teminatları ise Deniz Yatırım'a virmanlamakla yükümlüdür. Verilen alım veya satım emrinin yerine getirilmemesi ve akabinde söz konusu nakdi tutarın müşteri tarafından talep edilmesi halinde, masrafları müşteriye ait olmak üzere, müşterinin Deniz Yatırım'a bildirdiği banka hesabına ödenebilir. Alım veya satım emrinin yerine getirilmesi durumunda ise, müşterinin işlem öncesinde teminat olarak yatırmış olduğu tutar alım veya satım miktarından mahsup edilir. Müşterinin bu işlem neticesinde bakiye borcunun kalması halinde DenizYatırım, söz konusu tutarı sermaye piyasası mevzuatında belirtilen süre dâhilinde ödemesini müşteriden isteyebilir. DenizYatırım, Müşteri adına gerçekleştirilen emirlerden ve Müşteri'nin DenizYatırım ile olan diğer sözleşme ve işlemlerinden ötürü Müşteri'den doğmuş ve doğacak alacaklarını, Müşteri'ye olan borçları ile takas ve mahsup etme hakkına sahiptir. DenizYatırım, Müşteri'nin sözlü veya yazılı emirleriyle alım, bedelleri Müşteri tarafından zamanında ödenmeyen sermaye piyasası araçlarını satabilir. Bu durumda ortaya çıkabilecek tüm kar veya zarar Müşteri'ye ait olur. DenizYatırım, Müşteri'den olan alacaklarını tamamen tasfiye edinceye kadar Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçları ile para ve sair hak ve alacaklar üzerinde hapis hakkını kullanarak bunlar üzerinde blokaj uygulamak ve hapsedmek hakkını haizdir.

Müşteri işlem öncesinde işlem yapılacak vadeyi kapsayan teminatlarını DenizYatırım'a teslim etmekle ve vade sonuna kadar DenizYatırım'da bulundurmakla yükümlüdür.

Müşterilerin yazılı, sözlü veya elektronik ortamda iletildiği emirlerin Deniz Yatırım'ın kendi hesabından alım satımında portföy aracılığı kapsamında, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat, Şirket prosedür, kural ve diğer düzenlemeler çerçevesinde gerekli bilgilerin, ilgili iş ve işlemlerin doğru ve zamanında gerçekleştirilmesinde ve bu işlemlerin kontrolünün sağlanmasında aşağıdaki esaslar uygulanacaktır.

• Tezgahüstü piyasalarda gerçekleşen emirlerde işlemlerin gerçekleştirileceği fiyatlar genel piyasa koşulları ve gerçeğe uygun değerleri ile uyumlu olarak nesnel bir biçimde belirlenir. Yapılacak işlemlerde ilgili sermaye piyasası araçlarının hem alım hem de satım fiyatları piyasa koşulları ve rekabet imkanları altında Portföy Aracılığı Birim Yöneticisi tarafından belirlenir ve söz konusu fiyatlar Şirketin internet sitesinde ilan edilir. Piyasadaki gelişmelere bağlı olmak üzere, gün içinde sermaye piyasası araçlarının fiyatları güncellenir.

• Müşteri tarafından aracı kuruma iletilen kaldıraçlı alım satım işlemleri emirleri işlemin karşı tarafında DenizYatırım/Denizbank yer alacak şekilde gerçekleştirilir.

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

- Müşteri emrinin DenizYatırım/Denizbank hesabından gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceği hususu Portföy Aracılığı Birim Yöneticisi tarafından değerlendirilir. İşlemin karşı tarafında DenizYatırım/Denizbank yer almasının uygun görülmemesi halinde, müşteri emri işlem aracılığı faaliyeti kapsamında değerlendirilmek üzere ilgili Birime yönlendirilir. Müşterilerden gelen emirler verilen fiyat kotasyonları dahilinde ise işlem Portföy Aracılığı Birimi tarafından gerçekleştirilecek ve Birim Yöneticisi tarafından onaylanacaktır. Gerçekleştirilen işlemler onaylandıktan sonra Müşteriye teyit verilecektir.
- Müşterilerden gelen emirler verilen Denizbank fiyat kotasyonları dahilinde ise işlem Portföy Aracılığı Birimi tarafından müşteri emri portföy aracılığı faaliyeti kapsamında değerlendirilmek üzere Denizbank'a yönlendirilecektir. Bu durumda müşteri teminatının, riskinin, işleminin ve tasfiyesinin sorumluluğu Denizbank'ta olup Deniz Yatırım sadece emirin işlem aracılığı kapsamında alınmasından sorumludur. Gerçekleştirilen işlemler onaylandıktan sonra Müşteriye Denizbank teyit verilecektir. Bildirimde bulunma yükümlülüğü de Denizbank'tadır.
- Deniz Yatırım tezgah üstü piyasalarda müşterilerle gerçekleştirilecek sermaye piyasası aracı işlemleri için "işlem talimat formu" hazırlar. İşlem talimat formu en az mevzuattaki başlıklar bulunur. Hazırlanan işlem talimat formunun müşteri tarafından imzalanması zorunludur. DenizYatırım müşteri için karşı taraf olması durumunda oluşabilecek çıkar çatışmalarını müşteriye açıklamakla yükümlüdür. Gerçekleştirilecek tezgah üstü işlemlerde teminat tamamlama veya benzeri bir yükümlülüğün bulunması halinde uygulamanın nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin olarak müşteriye çerçeve sözleşmede açıklama yapılacaktır.

DenizYatırım müşteri emirlerini gerçekleştirmekte önemli sorunlarla karşılaşması durumunda müşterileri en kısa zamanda bilgilendirir. DenizYatırım müşteri emirlerini ve talimatlarını gerçekleştirmekte önemli sorunlar aşağıdaki durumlarda oluşur;

- Müşteri emrine konu yatırım aracının alım satım işlemlerinin durdurulmuş olması,
- Müşteri emrine konu yatırım aracının işlem gördüğü piyasada işlemlerin durdurulmuş olması
- Mesai saatleri dışında olması ya da piyasaların kapalı olduğu tatil günlerine denk gelmesi,
- Telekomünikasyon ağlarından, elektrik kesintisinden, Uzaktan Erişim Kanalları ve diğer IT altyapılarından kaynaklanan sorunlar oluşması
- Terör, doğal afet, vs. durumları

Müşteri emirlerinin gerçekleştirilmesinden sorumlu Merkez Dışı Örgüt ve Genel Müdürlük birimleri;

- Müşteri emirlerinin gerçekleştirilmesinde gecikmelere sebebiyet verebilecek olası önemli sorunların yaşanmaması adına gerekli tedbirleri alır,
- En kısa süre zarfında müşteri emirlerinin gerçekleşmesine yönelik ortaya çıkan önemli sorunların kaynağını belirler, sorunun çözümlenmesi ve yaşanan önemli sorunlar nedeniyle emirleri etkilenen müşterileri belirler,

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

- İlgili müşterilere gerekli bilgilendirme yaparak mutabakat sağlar.

Bu yönde etkin bir izleme ve kontrol sistemi uygular.

## Gerçekleşen Emirlerin İptaline İlişkin Esaslar

Yetkilendirilmiş bir yatırım kuruluşuna, Kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izin almış yurt dışında yerleşik bir kuruluşa, Borsalara ya da teşkilatlanmış diğer pazar yerlerine iletilmek suretiyle ya da karşı taraf olarak gerçekleştirilen emirlerin iptali söz konusu olabilir. Bu durumda; Deniz Yatırım, kendisine bildirilen iptal edilen gerçekleşmiş işlemlere ilişkin-kayıtlarını değiştirerek işlemin gerçekleştiği yer ile mutabakata varmak zorundadır. Bu kapsamdaki iptal edilen emirlerin hesap sahiplerine en kısa sürede ulaşılarak bilgi verilir. Müşteri, işlemin gerçekleştiğini düşünerek, yaptığı işlemler nedeniyle Deniz Yatırım'dan tazmin talebinde bulunamaz. İşlemlerin alış ya da satış yönünde veya her ikisinde de iptal söz konusu olabileceği için, takas yükümlülüğünün yerine getirilmesinde oluşacak sorunlarda, müşterilere iyi niyetle ve özen borcu çerçevesinde yardımcı olunur. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde gerçekleşmiş müşteri emirleri, Deniz Yatırım tarafından iptal edilemez ya da değiştirilemez. Ancak çerçeve sözleşmede de ifade edilen aşağıdaki durumlarda emir iptali veya fiyat değişikliği söz konusu olabilir:

- İtiraz üzerine müşteri lehine bir iyileştirme yapılması,
- İşlem platformunda meydana gelen teknik bir sorun nedeniyle ortaya çıkan müşteri mağduriyetinin giderilmesi (teknik sorundan etkilenmiş tüm müşteriler için uygulama gerçekleştirilir),
- Müşteri emrinin alınması sonrasında, Deniz Yatırım'ın söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değiştirilmesi durumunda ilgili müşteriler en seri iletişim aracıyla bilgilendirilir.

## Müşteri Emirlerinin Gizliliği

Deniz Yatırım çalışanları, bekleyen veya gerçekleşen müşteri emirlerinin gizliliğine azami özeni gösterir ve söz konusu bilgileri kişisel menfaatlerine yönelik ya da kötüye kullanamazlar. Deniz Yatırım, bu bilgilerin gizliliğinin sağlanması ve kötüye kullanımını engellemek için gereken tüm önlemleri alacaktır. Bilgilerin üçüncü şahıslara açıklanması, Gizli bilgilerin kişisel menfaat sağlanmasına dönük kullanılması, Gizli bilgilerin Şirket çıkarı için kullanılması, Alınan müşteri emirleri kapsamında edinilen bilgilerin, emirlerin müşteri açısından en faydalı olacak şekilde gerçekleştirilmesi dışında amaçlarla kullanılması yasaktır.

Kamuyu aydınlatma amacıyla mevzuat gereği yapılan ilan ve duyurular, mevzuat kapsamında yetkili kurumlardan veya şahıslardan alınan resmi belgelere dayalı olmak kaydıyla, idari her türlü inceleme ve soruşturma halleri ile suç oluşturan durumlara ilişkin bilgilerin yetkililere verilmesi ve finansal enstrümanların alım-satımı veya müşteri emirlerinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak emir iletimi amaçlı olarak piyasa yapımcıları veya diğer kurumlarla iletişime geçilmesi veya talep edilmesi halinde

# DENİZYATIRIM PROSEDÜR

**Grup /Şube :** GENEL  
**Bölüm :** GENEL  
**Konu :** EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

---

bilgilerin yetkili kuruluşlarla paylaşılması müşteri emirlerinin gizliliğine aykırılık olarak tanımlanmamaktadır.

## **Bireysel Portföy Yöneticiliği Ve Yatırım Danışmanlığı**

DenizYatırım müşteri ya da potansiyel müşteriye uygun sermaye piyasası aracı ve yatırım hizmetlerini tavsiye edebilmek için ilgili yatırım alanında müşterinin bilgi ve tecrübesi, mali durumu, yatırım amaçları konularında gerekli bilgileri edinmesi gereklidir. Müşteri gerekli bilgiyi vermekten kaçınması halinde yada uygun olmadığı ürünler için Deniz Yatırım tavsiyede bulunmaz, bireysel portföy yöneticiliği yapmaz fakat müşterinin vereceği emirleri gerçekleştirebilir.

## **Yürürlük**

İşbu politika, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliği (III-37.1) uyarınca hazırlanmış olup Sermaye Piyasası Kurulu tarafından DenizYatırım'ın faaliyet izinlerinin yenilenmesine ilişkin başvurunun onaylanması ile birlikte yürürlüğe girecektir.

